

Tehno proces vl. Tomislav Ormuž
Zagreb, Zagorska 23
Tel: +385 1 369 11 64
E-mail: tehno-proces@zg.htnet.hr

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl.8 st.2 Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 79/07, 125/07, 79/09 i 89/09) obavještavamo potrošače da prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pismenom obliku na adresu:

TEHNO PROCES
Kameniti stol 17
10 000 Zagreb

ili elektroničkom poštom na e-mail:

tehno-proces@zg.htnet.hr

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Na prigovoru navesti ime i prezime te adresu za dostavu odgovora na prigovor.

TEHNO PROCES
Tomislav Ormuž